



ГБУЗ «ОБЛАСТНОЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

П Р И К А З

от 21.02.2018

№ 28

г. Иркутск

Об утверждении Положения
о предоставлении ГБУЗ «ОКВД»
платных услуг

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», п.3.6 Устава ГБУЗ «ОКВД», утвержденного распоряжением Министерства здравоохранения Иркутской области от 22.12.2011 г. № 1737-мр

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Положение о предоставлении государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер» платных услуг (далее – Положение), Приложение № 1 к настоящему приказу.
2. Гашковой О.Е., менеджеру по рекламе – обеспечить размещение Положения на сайте ГБУЗ «ОКВД».
3. Заведующим отделениями - обеспечить наличие Положения в отделениях ГБУЗ «ОКВД», оказывающих платные услуги, и размещение его копии на стендах этих отделений.
4. Признать утратившими силу приказ № 29 от 03.06.2016 г. «Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг», приказ № 4 от 12.01.2017 г. «О внесении изменений в приказ от 03.06.2016 г. № 29 «Об утверждении Положения о предоставлении платных услуг ГБУЗ «ОКВД» с даты подписания настоящего приказа.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

Н.А. Долженицина

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ОБЛАСТНОЙ КОЖНО- ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР» ПЛАТНЫХ УСЛУГ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о предоставлении государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер» платных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), Бюджетным кодексом Российской Федерации (далее - БК), Налоговым кодексом Российской Федерации (далее - НК), Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – 323-ФЗ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устава Диспансера.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- **«платные услуги»** – медицинские/немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, и иных средств на основании договоров.

- **«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья определены ст.54 323-ФЗ, интересы несовершеннолетних Потребителей представляют их законные представители.

- **«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

- **«Исполнитель»** - медицинская организация – государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее Диспансер), предоставляющее платные услуги Потребителям/Заказчикам.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Диспансером платных медицинских и не медицинских услуг (далее - платные услуги), а также порядок использования средств, полученных от оказания платных

услуг. Платные услуги Диспансером оказываются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предоставляемой в соответствии с федеральной и/или территориальной программами государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (далее – программы).

1.4. Порядок оказания платных услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором (форма Договора представлена в Приложении № 1 к настоящему Положению), заключенным между Диспансером и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством.

II. МЕСТО ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

2.1. Оказание платных услуг осуществляется в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность Диспансера в соответствии с лицензией, Уставом Диспансера и утвержденным прейскурантом цен.

2.2. Оказание платных услуг осуществляется в подразделениях Диспансера, в том числе расположенных в других городах Иркутской области.

III. УСЛОВИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДИСПАНСЕРОМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

3.1. Платные услуги Диспансером предоставляются в виде оказания первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи, а также специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи с соблюдением порядка, стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, клинических рекомендаций по личному желанию гражданина (Потребителя).

Перечень платных услуг соответствует заявленным видам медицинской деятельности, указанным в лицензии, Уставе Диспансера.

3.2. Оказание платных услуг не нарушает установленного режима работы Диспансера, качества и доступности медицинской помощи, оказываемой в рамках федеральной и территориальной программ и реализации мероприятий целевых медицинских программ по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.3. Платные услуги Диспансером осуществляются в рамках договоров с Потребителями (гражданами)/Заказчиками на основании их личного обращения или договоров с организациями на оказание платных услуг. Договор составляется в двух, либо в трех экземплярах, по одному для каждой из сторон.

3.4. При заключении договора Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующего вида и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках федеральной и территориальной программ. Дополнительно к договору Потребитель дает письменное согласие на приобретение услуг за плату. (Приложение № 3 - Информированное добровольное согласие). Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы в рамках федеральной и

территориальной программ, в соответствии со стандартами и клиническими рекомендациями.

3.5. Условия представления Диспансером платных услуг:

3.5.1. медицинские услуги:

- по личному желанию Потребителя (законного представителя) или Заказчика, получить медицинскую услугу платно;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, при оказании медицинской помощи в рамках федеральной и территориальной программ;
- гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при предоставлении услуг анонимно (за исключением обследования на ВИЧ-инфекцию);
- при предоставлении услуг по косметологии;
- при применении стандартов смежных специальностей (гинекология, урология) для лечения сопутствующих заболеваний;
- на иных условиях, чем предусмотрено федеральной, территориальной программами.

3.5.2. немедицинские услуги:

- по личному желанию Потребителя получить услугу в палате повышенной комфортности, обслуживании вне очереди, услуг парикмахера, связи и др.

3.6. Перечень, предоставляемых Диспансером платных услуг:

3.6.1. медицинские услуги:

- консультации специалистов (дерматовенеролога, терапевта, невролога, гинеколога, эндокринолога, косметолога и т.д.);
- анонимная диагностика и лечение заболеваний (за исключением обследования на ВИЧ-инфекцию);
- услуги по косметологии;
- услуги лабораторной диагностики;
- услуги функциональной, ультразвуковой диагностики;
- традиционные методы диагностики и лечения (гирудотерапия, иглорефлексотерапия, фитотерапия, гомеопатия и др.);
- организация и проведение профилактических школ в косметологической и дерматологической практике, составление индивидуальных оздоровительных программ.
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛ, (если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости), а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- проведение контроля качества оказания медицинской помощи.

3.6.2. немедицинские услуги:

- индивидуальное консультирование и групповые занятия психолога;

- предоставление палат повышенной комфортности;
- розничная торговля фармацевтическими и медицинскими косметологическими товарами (средствами) для домашнего ухода;
- составление индивидуальных оздоровительных программ;
- услуги парикмахера, визажиста, татуаж;
- услуги междугородной и международной связи;
- копировальные, курьерские и посыльные услуги для пациентов, находящихся на лечении;
- реализация продукции (услуг) общественного питания.

3.7. Цены на платные услуги устанавливаются в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным Министерством здравоохранения Иркутской области. Диспансер оставляет за собой право установления льготных цен, предоставления бонусов для отдельных категорий граждан.

3.8. Диспансером платные медицинские услуги предоставляются с соблюдением порядка оказания медицинской помощи больным дерматовенерологического профиля, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.9. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.10. Диспансер гарантирует Потребителю предоставление платных услуг в соответствии с требованиями профессиональных медицинских, юридических и морально-этических норм, предъявляемыми к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

3.11. При надлежащем выполнении условий договора, в связи с тем, что медицинская услуга по-своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаях воли человека, возможно возникновение объективных причин, связанных с особенностью организма, вследствие которых Диспансер, не может гарантировать Потребителю достижение положительного результата оказанной услуги.

IV. ИНФОРМАЦИЯ О ДИСПАНСЕРЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ

4.1. Информация о Диспансере, условиях оказания бесплатной медицинской помощи, платных услуг размещается в Диспансере на информационных стендах, доступных для неограниченного круга лиц в течение всего рабочего времени. На сайте Диспансера venera.irkutsk.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2. Информация о Диспансере в соответствии с п.11 Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» содержит следующие сведения: полное наименование Диспансера, адрес места нахождения, номер и дата Свидетельства о внесении сведений в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию, адреса месторасположений отделений, оказывающих платные услуги, режим их работы, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с указанием уровня их профессионального образования и квалификации и график их работы, номер и дата лицензии на осуществление медицинской деятельности и телефон выдавшего ее органа, программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в условиях бюджета и ОМС, настоящее Положение, прейскурант цен на платные услуги, адреса и телефоны министерства здравоохранения Иркутской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.3. По требованию Потребителя ему предоставляются для ознакомления копия Устава ГБУЗ «ОКВД», копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Договор между Диспансером и Потребителем (Заказчиком) заключается в письменной форме (в соответствии со ст. 161 ГК РФ), которая предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер, предоставления сложных медицинских услуг.

5.2. Договор с Потребителем может быть заключен в устной форме (в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ) при предоставлении услуг немедленно, предоставлении простых медицинских услуг. При заключении устного договора письменным доказательством предоставления платной услуги являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг; кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг.

5.3. В договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны:

5.3.1. сведения о Диспансере: полное наименование, адрес места нахождения, данные Свидетельства о внесении сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее выдачи, лицо, действующее на основании доверенности, и, заключающее договор с Потребителем от имени Диспансера.

5.3.2. сведения о Потребителе (законном представителе либо Заказчике):

- при заключении договора с гражданами - ФИО, личная подпись, адрес места жительства и телефон;
- при заключении договора с гражданами анонимно - анонимный код;
- при заключении договора с юридическими лицами - наименование организации, должность, ФИО лица, заключающего договор, его подпись, адрес места нахождения организации, телефон.

5.3.3. сведения о: предмете договора, сроках и условиях предоставления платных услуг, о возможности получения данного вида услуг на бесплатной основе, правах и обязанностях, ответственности сторон за неисполнение условий договора, порядке изменения и расторжения договора, иные условия, определяемых по соглашению сторон, приложения к договору (Соглашение (информированное добровольное согласие) о добровольном приобретении платных услуг в ГБУЗ «ОКВД» (Приложение № 3), Информированное добровольное согласие пациента на оказание медицинской помощи и получении отдельных видов медицинских услуг по форме, утвержденной приказом № 109 от 02.09.2017 г.

5.4. Перечень и стоимость услуг указываются в договоре.

5.5. При заключении договора медицинский работник в письменной форме уведомляет Потребителя его законного представителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя путем оформления Информированного добровольного согласия пациента при оказании медицинской помощи и получении отдельных видов медицинских услуг, утвержденного распоряжением ГБУЗ «ОКВД» № 109 от 02.11.2017 г.

5.6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуются предоставить дополнительные платные услуги, не предусмотренные договором, Диспансер обязан предупредить об этом Потребителя/законного представителя (Заказчика) и при его согласии оформить дополнительное соглашение к заключенному договору на данные виды услуг (Приложение № 2 к настоящему Положению). Без согласия Потребителя Диспансер не вправе предоставлять дополнительные платные услуги.

5.7. По экстренным показаниям при возникновении угрозы жизни Потребителя (внезапные острые заболевания/состояния) медицинские услуги медицинскими работниками Диспансера оказываются гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в их оказании не допускается.

5.8. В случае отказа Потребителя до окончания срока действия договора от получения платных услуг договор расторгается. Отказ Потребителя оформляется заявлением о расторжении договора. Соответствующая запись о досрочном расторжении договора, вносится в медицинскую документацию за подписью Потребителя. При досрочном расторжении договора Потребитель/законный представитель (Заказчик) оплачивает фактически понесенные Диспансером расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель, законный представитель (Заказчик) оплачивает Диспансеру, указанную в договоре стоимость за предоставленные платные услуги, в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. Оплата за оказанные платные услуги согласно договору Потребителем/законным представителем (Заказчиком) производится наличными и безналичными денежными средствами, юридическими лицами - по безналичному расчету.

5.11. Оплата платных услуг производится с применением контрольно-кассовых машин либо бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденными в установленном порядке. Потребителю выдается кассовый чек или корешок приходного кассового ордера, подтверждающий прием денежных средств.

5.12. Прием наличных денежных средств от Потребителя/законного представителя (Заказчика) осуществляется кассирами-регистраторами отделений Диспансера, которые составляют реестры оказанных услуг. Прием денежных средств от кассиров-регистраторов одновременно с реестрами оплаченных услуг осуществляется бухгалтером-кассиром Диспансера по платным услугам, который сдает денежные средства в банк, обслуживающий средства Диспансера, на специальный счет.

5.13. Ответственность за правильность и своевременность заполнения приходных кассовых ордеров, выдачи их корешков, кассовых чеков Потребителю возложена на кассиров-регистраторов отделений Диспансера, а проверка правильности оформления реестров и количества сдаваемых денежных средств – на бухгалтера-кассира Диспансера по платным услугам.

5.14. Диспансер ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам в соответствии с БК РФ, утвержденной бюджетной классификацией. Диспансер составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки в соответствии с инструкцией по бюджетному учету.

5.15. Диспансер, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя по вине Диспансера.

5.16. Диспансер освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если докажет, что это произошло вследствие нарушения Потребителем условий договора или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе по форс-мажорным обстоятельствам.

5.17. Споры и разногласия, возникшие между Потребителем и Диспансером, решаются путем переговоров, предъявления претензий, которые должны быть рассмотрены в течение 10 календарных дней, а при не достижении согласия или неполучения ответа на претензию – в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

VI. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Потребителю/законному представителю (Заказчику) платные услуги предоставляются на основании заключенного договора.

6.2. Потребителю /законному представителю (Заказчику) платные услуги оказываются после выполнения условий заключенного договора в части оплаты.

6.3. Оказание платных услуг, напрямую связанных с лечебным процессом, сотрудниками Диспансера, не входящими в штатное расписание (врачами-консультантами) осуществляется во внерабочее время. Платные услуги могут оказываться в основное рабочее время персонала (если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право; или если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время) с удлинением основного времени работы в графике учета рабочего времени.

6.4. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, привлекаемые для работы на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

6.5. Штаты Диспансера по оказанию платных услуг формируются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, введение штатных единиц в штатное расписание и создание дополнительных отделений Диспансера, оказывающих платные услуги, утверждается приказом главного врача Диспансера в соответствии с утвержденной структурой Диспансера.

6.6. На период увеличения спроса на соответствующие виды платных услуг возможно введение дополнительных должностей медицинского и другого персонала, а также отделений по оказанию платных услуг, осуществляющих работу за счет средств, полученных от реализации платных услуг. В случае понижения потребительского спроса на отдельные виды платных услуг, Диспансер оставляет за собой право сокращения ставок в штатном расписании, а также отделений в структуре Диспансера.

6.7. Руководство отделениями Диспансера, оказывающими платные услуги, возложено на заведующих отделениям либо при отсутствии должности заведующего отделением в штатном расписании - на ответственного врача, назначенного приказом главного врача (далее - руководитель отделения).

6.8. Руководитель отделения в установленном порядке несет ответственность за:

- обеспечение доступности медицинской помощи, оказываемой в рамках федеральной и территориальной программ, а также иных целевых медицинских программ;
- объем и качество оказываемых платных услуг;
- соблюдение финансовой, трудовой и иной дисциплины;
- развитие, освоение и внедрение новых технологий (в том числе технологий диагностики и лечения);
- сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- исполнение действующего законодательства, регламентирующего предоставление платных услуг
- размещение в отделении стендов с необходимой информацией о деятельности Диспансера.

6.9. Порядок оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг, регламентирован Положением об оплате труда работников ГБУЗ «ОКВД», утвержденным главным врачом.

6.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте Потребителя делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прилагается договор о предоставлении платных услуг. Ответственность за правильность оформления медицинской документации, а также за качество и объем платной услуги возложена на сотрудника Диспансера, оказывающего данную платную услугу.

6.11. Медицинский работник, оказывающий платную услугу, предоставляет Потребителю/законному представителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.12. После исполнения условий договора Потребителю/законному представителю по его желанию выдаются выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг.

VII. ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

7.1. В соответствии с п.3 ст. 298 ГК РФ, Диспансер, при составлении и исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности самостоятелен в расходовании средств, полученных за счет внебюджетных источников.

7.2. На формирование фонда оплаты труда направляется 40% полученного дохода и распределяется в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУЗ «ОКВД», утвержденным главным врачом.

60% дохода распределяется на другие затраты, связанные с оказанием платных услуг: уплата страховых взносов; выплата заработной платы; оплата работы консультантов, приобретение лекарственных средств, реактивов, химикатов, мягкого инвентаря, медицинского инструментария и оборудования, продуктов питания, производственного и хозяйственного инвентаря; оплата услуг связи; оплата коммунальных и транспортных услуг; оплата работ и услуг по содержанию имущества, расходов на проведение текущих ремонтов; уплата налогов, сборов, пошлин, судебных издержек; выплаты по судебным решениям; оплата расходов на приобретение (установка, модернизация) программного обеспечения и прочие работы, услуги, товары. За счет рентабельности производится оплата расходов на рекламу платных услуг; командировочных расходов; проведение капитальных ремонтов; оплату найма (аренды) жилья для работников Диспансера, единовременных выплат по оплате найма (аренды) жилого помещения для работников ГБУЗ «ОКВД», единовременных выплат молодым специалистам (врачам-дерматовенерологам), переехавшим для работы в отделениях ГБУЗ «ОКВД» из другой местности, на основании решения комиссии по определению мер социальной поддержки в ГБУЗ «ОКВД»; выплаты

работникам, ранее состоящим с Диспансером в трудовых отношениях (ветеранам дерматовенерологической службы) к памятным датам, профессиональным праздникам и т.д.

VIII. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ.

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом главным врача.

8.2. Настоящее Положение отменяет все предыдущие Положения Диспансера о предоставлении платных услуг.

8.3. Настоящее Положение действует в течение всего срока оказания Диспансером платных услуг.

8.4. В случае изменения действующего законодательства следует руководствоваться изменениями с момента вступления их в силу.

8.5. Изменения, внесенные в настоящее Положение не должны противоречить действующему законодательству, нормативным актам Диспансера и вступают в силу с момента их утверждения главным врачом.

**Договор
на оказание платных медицинских услуг**

г. Иркутск

«___» _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер», ОГРН № 1023801020517 присвоен 10.11.2002 года (Свидетельство 38№ 001775654), Межрайонная ИФНС № 17 по Иркутской области, Лицензия ЛО-38-01-002876 от 31.03.2017 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице врача-дерматовенеролога, _____, действующего на основании доверенности № _____ от «___» _____ 201__ г., с одной стороны, и _____ именуемая(ый) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю по его желанию, с учетом медицинских показаний, в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя следующие платные медицинские услуги: _____ (далее – услуги), а Потребитель обязуется принять и оплатить предоставленные услуги.

1.2. Потребителю данная услуга в рамках программ государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи может быть оказана бесплатно в _____

1.3. Срок оказания услуг: в течение 1(одного) месяца с даты подписания настоящего договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. получить согласие Потребителя на оказание ему услуги платно.

2.1.2. оказать Потребителю услуги в соответствии с порядком, стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, настоящим договором.

2.1.3. уведомить Потребителя в письменной форме о необходимости соблюдения указаний (рекомендаций) лечащего врача.

2.1.4. по требованию Потребителя в доступной форме предоставить ему информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, а также используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях к применению).

2.1.5. выдать Потребителю, по его желанию, после исполнения договора выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения услуг.

2.1.6. соблюдать врачебную тайну.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, оказывающего услугу.

2.2.2. потребовать расторжения договора и возмещение причиненных убытков при неисполнении Потребителем условий настоящего договора.

2.2.3. на защиту чести и деловой репутации в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Потребитель обязан

2.3.1. оплатить предоставленную Исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.3.2. заботиться о сохранении своего здоровья, в т.ч. путем неукоснительного выполнения назначений лечащего врача, медицинского работника.

2.3.3. Предоставить Исполнителю данные предварительных обследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. требовать предоставления услуг надлежащего качества, отвечающих требованиям, предъявляемым к профессиональной медицинской деятельности.

2.4.2. в случае ненадлежащего оказания Исполнителем услуг потребовать: безвозмездного устранения недостатков, допущенных при оказании услуги, либо соответствующего уменьшения стоимости предоставленной услуги, либо исполнения услуги другим специалистом, либо расторжения договора и возмещения причиненного вреда.

2.5. Потребитель имеет все права, предусмотренные его специальным статусом как потребителя специфических медицинских услуг, в том числе права, предусмотренные Законом «О защите прав потребителей».

3. Стоимость договора и условия оплаты

3.1. Потребитель производит оплату за услуги, указанные в п.1.1 настоящего договора, в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен Исполнителя с предоплатой в размере 100% (Сто процентов).

3.2. Стоимость услуг, указанных в п.1.1 настоящего договора, составляет

3.3. Стоимость дополнительных услуг оплачивается согласно дополнительному соглашению, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3. Информация о включении/невключении стоимости лекарственных препаратов в стоимость прейскуранта цен/услуг по договору уточняется Потребителем у медицинского работника, оказывающего услугу.

3.3. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации выдает Потребителю документ, подтверждающий оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности).

3.4. Излишне оплаченные Потребителем денежные средства подлежат возврату Исполнителем Потребителю

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуг, либо оказание услуг в неполном (меньшем) объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье либо выявленных медицинских противопоказаний, а также в случаях невыполнения Потребителем медицинских предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5. Срок действия договора и порядок его расторжения

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Договор до его окончания может быть расторгнут по соглашению сторон.

5.3. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. При досрочном расторжении договора Потребитель, оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Прочие условия

6.1 Исполнитель гарантирует Потребителю предоставление в соответствии с требованиями профессиональных, юридических и морально-этических норм, предъявляемых к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

6.2. В связи с тем, что медицинская услуга по-своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаях воли человека, Исполнитель даже при надлежащем выполнении условий настоящего договора со стороны Потребителя, при правильном использовании достижений современной медицины, науки по объективным причинам, связанным с особенностями организма, не может гарантировать Потребителю достижения положительного результата при оказании платной услуги.

6.3. Споры и разногласия, возникшие между Потребителем и Исполнителем, решаются путем переговоров, предъявления претензий, которые должны быть рассмотрены в течение 10 календарных дней с момента получения, а при не достижении согласия или неполучения ответа на претензию в указанный срок – в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Оказание услуг Исполнителем осуществляется в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность, указанных в Лицензии № ЛО-38-01-002876 от 31.03.2017 г., выданной Министерством здравоохранения Иркутской области, г.Иркутск, ул.Карла Маркса 29, тел.265188, со сроком действия «бессрочно» и утвержденном Прейскуранте цен Исполнителя.

7. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель ГБУЗ «ОКВД» 664003 г.Иркутск, ул.Фурье, 2 ИНН 3808027390, КПП 380801001, Тел.факс (3952) 24 38 98, 24 28 61 e-mail; venera@irmail.ru (_____ отделение) Адрес отделения _____ _____ _____ Врач-дерматовенеролог _____ М.П. _____	Заказчик Ф.И.О. _____ _____ _____ Паспорт _____ _____ _____ Адрес по месту регистрации (проживания): _____ _____ _____ Телефон _____ _____ / _____ /
--	--

Дополнительное соглашение № _____
к договору на оказание платных медицинских услуг
о предоставлении дополнительных платных медицинских услуг
от «____» _____ 201__ г. № _____

г.Иркутск

«____» _____ 201__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер», ОГРН № 1023801020517 присвоен 10.11.2002 года (Свидетельство 38№ 001775654), Межрайонная ИФНС № 17 по Иркутской области, Лицензия ЛО-38-01-002876 от 31.03.2017 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице врача-дерматовенеролога, _____

_____ действующего на основании доверенности № _____ от «____» _____ 201__ г., с одной стороны, и

_____, именуемая (ый) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Стороны пришли к соглашению о предоставлении Исполнителем Потребителю услуг дополнительно к договору на оказание платных услуг от «____» _____ 201__ г. № _____.

2. Исполнитель предоставляет Потребителю в соответствии с прейскурантом цен Исполнителя дополнительно следующие платные медицинские услуги:

(далее – услуги), на общую сумму _____

3. Остальные условия договора, не затронутые настоящим дополнительным соглашением, остаются без изменений.

4. Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью договора.

5. Настоящее дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, идентичных по содержанию и имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Подписи сторон

Исполнитель	Потребитель
Врач-дерматовенеролог	
_____ М.П.	_____/_____/_____ _____ _____

Соглашение
(информированное добровольное согласие)
о добровольном приобретении платных услуг в государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер»

г.Иркутск

"__" _____ 20__ г.

Я, пациент (Потребитель) _____ получил от работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областной кожно-венерологический диспансер» (далее – ГБУЗ «ОКВД»), полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг по _____, которые я мог бы получить в (медицинской организации) _____ в рамках программ государственных гарантий получения бесплатной медицинской помощи гражданам в Российской Федерации, Иркутской области.

Я совершенно осознанно понимаю, что могу воспользоваться нормами Конституции Российской Федерации, декларирующей мне право на бесплатную медицинскую помощь в государственных или муниципальных учреждениях здравоохранения. В данном случае я использую право расширенной свободы выбора при получении медицинской помощи при моем заболевании/состоянии и выбираю альтернативный вариант лечения на платной основе.

В данном случае я использую возможность реализовать свое право на необходимую мне медицинскую помощь в режиме свободно выбираемой медицинской помощи, даже если входящие в состав данной помощи медицинские услуги, я вправе получить в рамках правового режима бесплатной медицинской помощи, гарантированной государством.

Я, ознакомлен с информацией: о надлежащем порядке оказания медицинской помощи, стандартах оказания медицинской помощи, клинических рекомендациях, применяемых при обследовании и лечении моего заболевания/состояния, о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи,

Я использую свое право, данное мне статьей 84 **ФЗ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"** и выбираю платное оказание услуг, предусмотренных программой государственных гарантий на добровольной основе для достижения лучших результатов лечения, связанного с моим заболеванием/состоянием.

С Правилами внутреннего распорядка ГБУЗ «ОКВД» для пациентов ознакомлен, обязуюсь выполнять.

Содержание настоящего документа мною прочитано, разъяснено мне медицинским работником, оно полностью понятно, что я и удостоверяю своей подписью.

Дата _____

Подпись пациента _____